COMUNE DI RIO SALICETO
Provincia di Reggio Emilia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

NUMERO 55 DEL 09/06/2025

Oggetto:

APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA IN MERITO AL TRASPORTO SOCIALE/ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE DI CUI ALLA DELIBERA DI CONSIGLIO COMUNALE N. 31/2025.

L'anno duemilaventicinque il giorno nove del mese di Giugno alle ore 17:00 nella sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale, con l'intervento dei signori:

	FUNZIONE	PRESENZA / ASSENZA
PIETRI DANIELE	Sindaco	Presente
BREX LUCA	Vice Sindaco	Assente
MANCA NICOLETTA	Assessore	Presente
LANZA ALICE	Assessore	Presente
RIPA ELEONORA	Assessore	Presente

Presenti n. 4
Assenti n. 1

Assiste il Il Segretario Comunale Mauro De Nicola

Assume la presidenza Il Sindaco Signor Daniele Pietri il quale constatata la legalità dell'adunanza dichiara aperta la seduta e invita la giunta a deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da MAURO DE NICOLA, Daniele Pietri e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

COMUNE DI RIO SALICETO

Provincia di Reggio Emilia

SETTORE	SERVIZIO
SETTORE AFFARI GENERALI	SCUOLA E SPORT

Proposta Nr. 60

OGGETTO:
APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA IN MERITO AL TRASPORTO SOCIALE/ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE DI CUI ALLA DELIBERA DI CONSIGLIO COMUNALE N. 31/2025.

LA GIUNTA COMUNALE

Considerato che sono diversi i fattori socio-economici e demografici (invecchiamento della popolazione, progressivo ridimensionamento delle reti di protezione familiare, aumento delle famiglie monoparentali, estensione del diritto al lavoro, allo studio, alla vita sociale, etc.) che mostrano la necessità di promuovere in modo ancor più mirato il benessere dei cittadini, in particolare di quelli svantaggiati, attraverso una rete di opportunità e interventi, anche domiciliari, e prestazioni diverse a garanzia del diritto di vivere dignitosamente nel proprio ambiente;

Preso atto che in questo contesto, in particolare, il diritto alla mobilità ha messo in evidenza, in questi anni, una situazione di crescente complessità data da una domanda sociale sempre più articolata e complessa ma non sempre chiara e consapevole, che richiede una particolare competenza nell'ascolto e nella valutazione dei bisogni espressi dalla cittadinanza, nonché capacità di relazione e mediazione con i servizi;

Preso atto che per l'accompagnamento sociale, come per altri "bisogni sociali", l'intervento sussidiario di soggetti del Terzo Settore si è sviluppato naturalmente, anche con il concorso delle Istituzioni pubbliche e attraverso un lavoro di concertazione con queste;

Vista la L.R. 30/6/2014, n. 8 "Legge di semplificazione della disciplina regionale in materia di volontariato, associazionismo di promozione sociale, servizio civile. Istituzione della giornata della cittadinanza solidale" che definisce l'accompagnamento di persone in stato di bisogno o di fragilità come un bisogno sociale emergente rispetto al quale è necessario individuare attività e servizi idonei;

VISTA la delibera di Consiglio Comunale n. 31 del 30.04.2025 che andava ad approvare le Linee Programmatiche dell'Accompagnamento Sociale / Trasporto Sociale e demandava alla Giunta l'approvazione delle Linee Guida del nuovo servizio e le relative tariffe;

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da MAURO DE NICOLA, Daniele Pietri e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Tenuto conto che le linee guida disciplinano gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto: servizio di trasporto a domanda individuale.

Considerato che il Servizio istituito con la delibera di consiglio comunale sopra indicata va regolamentato con delle linee guida;

Visto che le linee guida allegate al presente atto, hanno come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza o prestazione di trasporto sanitaria, a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per legge.

Visto che il trasporto sociale, al fine di garantire un supporto alle famiglie, è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti e dimoranti nel Comune, ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali e/ o collettivi.

Si ritiene inoltre di precisare che sono previsti trasporti sociali, ricreativi e di socializzazione, nei luoghi di lavoro, uffici per pratiche amministrative, negozi specializzati in prodotti sanitari, accompagnamento ad effettuare la spesa o spesa a domicilio, realtà ricreative o luoghi pubblici che possano creare beneficio psicologico alla persona con priorità se affetta da disabilità o grave difficoltà motoria impossibilitata all'utilizzo di mezzi di trasporto pubblico o privato non attrezzato con pedana o carrozzina.

PRESO atto dell'allegato parere favorevole, espresso sulla presente proposta di deliberazione, ai sensi degli artt. 49 e 147-bis comma 1 del D.Lgs. 267/2000 t.v., dalla Responsabile del settore Affari Generali in ordine alla regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Considerato l'allegato parere favorevole espresso dalla Responsabile del Settore Finanziario, in ordine alla regolarità contabile in quanto l'atto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

Di dare atto che quanto espresso in narrativa qui viene integralmente richiamato ed approvato;

1 - DI APPROVARE le "Linee Guida per la gestione del servizio di trasporto e accompagnamento a persone anziane, disabili e persone che risultino svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, sociali o familiari", che al presente atto si allegano quale sua parte integrante e sostanziale sotto la lettera "A";

2 – DI APPROVARE, con decorrenza dal 1° luglio 2025, le tariffe del nuovo servizio, già istituito con atto del Consiglio Comunale n. 31/2025, nello schema che al presente atto si allega, per divenirne parte integrante e sostanziali, sotto la lettera "B";

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da MAURO DE NICOLA, Daniele Pietri e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

3 – DI DARE ATTO che si provvederà a dare massima diffusione di tale nuovo servizio che vista la sua specificità rientra negli accordi con Auser Territoriale Reggio Emilia ODV, e che sul territorio di Rio Saliceto sarà gestita in modo operativo dal Comune in collaborazione con i volontari di Auser Rio Saliceto che hanno dato la disponibilità ad effettuare tale servizio;

DI DARE seguito agli obblighi di trasparenza previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 provvedendo alla pubblicazione sul sito istituzionale, "Amministrazione Trasparente | Provvedimenti";

DI DICHIARARE, con separata unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. n.267/2000, stante l'urgenza di procedere con la sottoscrizione del Protocollo.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da MAURO DE NICOLA, Daniele Pietri e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco	Il Segretario Comunale
Daniele Pietri	Mauro De Nicola

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da MAURO DE NICOLA, Daniele Pietri e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ED ACCOMPAGNAMENTO A PERSONE ANZIANE, DISABILI E PERSONE CHE RISULTINO SVANTAGGIATE IN RAGIONE DI CONDIZIONI FISICHE, PSICHICHE, SOCIALI O FAMILIARI

1- FINALITA' E OGGETTO

Le presenti linee guida disciplinano gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto: servizio di trasporto a domanda individuale.
Il Servizio oggetto delle presenti linee guida, ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza o prestazione di trasporto sanitaria, a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per legge.
Il trasporto sociale, al fine di garantire un supporto alle famiglie, è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti e dimoranti nel Comune, ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali e/ o collettivi. Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, per accedere alle strutture sanitarie, socio-assistenziali e riabilitative, pubbliche e private, ecc.
Sono inoltre previsti trasporti sociali, ricreativi e di socializzazione, nei luoghi di lavoro, uffici per pratiche amministrative, negozi specializzati in prodotti sanitari, accompagnamento ad effettuare la spesa o spesa a domicilio, realtà ricreative o luoghi pubblici che possano creare beneficio psicologico alla persona con priorità se affetta da disabilità o grave difficoltà motoria impossibilitata all'utilizzo di mezzi di trasporto pubblico o privato non attrezzato con pedana o carrozzina.
Nello specifico:

- Il trasporto nei luoghi di lavoro, devono svolgersi entro 10 km dal Comune
- Il trasporto per recarsi in uffici per pratiche amministrative e negozi specializzati in prodotti sanitari, devono svolgersi entro 25 km dal Comune;
- L''accompagnamento ad effettuare la spesa solo presso le attività commerciali presenti sul territorio Comunale.
- Il trasporto presso realtà ricreative o in luoghi pubblici devono svolgersi entro 25 km dal Comune e all'interno della Regione Emilia Romagna.

Tutti i trasporti sono a pagamento in base alla tipologia di viaggio e servizio richiesto.

2 - GESTIONE DEL SERVIZIO

Le prenotazioni di accesso sono gestite direttamente dal Comune attraverso personale preposto a questa attività, il quale riceve la richiesta, la modulistica compilata dai cittadini e organizza il trasporto. L'esecuzione dei trasporti invece è effettuata attraverso una convezione con AUSER Territoriale Reggio Emilia ODV sede comunale di Rio Saliceto.

3 - REQUISITI D'ACCESSO

Possono usufruire del servizio i cittadini residenti a dimoranti abitualmente a Rio Saliceto, in possesso di uno dei seguenti requisiti e che ne faranno richiesta attraverso le modalità qui descritte:
a. essere residente e dimorante abitualmente nel Comune di Rio Saliceto;
b. età superiore ai 65 anni con rete familiare ed informale carente (sarà data la priorità alle persone non-autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti).
c. cittadini in situazione di svantaggio in ragione di condizioni psichiche, sociali e familiari in carico al Servizio Sociale Comunale e/o segnalati dallo stesso.
d. Persone temporaneamente non autosufficienti che siano sprovviste di possibilità alternative di spostamento;
e. Persone che debbano prestare assistenza ad indigenti già ricoverati che siano sprovviste di possibilità alternative di spostamento in relazione agli orari di presenza nell'ospedale e nel numero massimo di uno per indigente.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Il Servizio non potrà essere autorizzato alle persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza. Il Servizio non contempla il trasporto di:
- utenti gravemente malati
- persone affette da malattie contagiose
- persone che necessitano del pronto soccorso
- ricoveri urgenti in Ospedale
- dialisi
- dimissioni da strutture ospedaliere
- visite/prestazioni sanitarie urgenti o post operatorie

Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più utenti nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono.

4 - MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di trasporto, devono presentare istanza per l'accesso allo stesso, utilizzando l'apposito modulo di domanda al Comune di Rio Saliceto.
Le prenotazioni potranno avvenire:
- tramite richiesta telefonica numero dedicato 334 9908353 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00.

5 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si svolgerà regolarmente nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì nella fascia oraria dalle 7.00 alle 19,00. Non potranno essere accolti trasporti con prestazioni sanitari che hanno inizio dopo le 18.00.
Potranno essere effettuati trasporti sia presso presidi sanitari che per attività ricreative o luoghi pubblici che possano creare beneficio psicologico alla persona in questione anche il sabato e la domenica nella fascia oraria 8.00-18.00 salvo disponibilità dei volontari.
Nessuna tipologia di viaggio è garantita nei giorni di festività nazionali e Santo Patrono di Rio Saliceto.
L'accesso al servizio sarà su richiesta diretta del cittadino interessato o tramite suo familiare di riferimento e/o amministratore di sostegno. Nel caso di cittadini in situazione di svantaggio in ragione di condizioni psichiche, sociali e familiari in carico al Servizio Sociale, la richiesta avverrà su segnalazione e per il tramite del Servizio Sociale stesso.
Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio indirizzo di residenza o domicilio sul territorio di Rio Saliceto al luogo previsto, ed il suo ritorno.
La richiesta del servizio, dovrà essere presentata nei sette giorni prima della data in cui è previsto l'intervento con indicazione precisa del luogo ed orario in cui si deve effettuare la prestazione/attività.
Eventuali richieste pervenute oltre il termine suddetto, saranno accolte per cittadini senza rete famigliare/parentale/amicale e solo per trasporti presso i presidi sanitari.
Il servizio prevede solo il trasporto, non è previsto il servizio di assistenza a bordo. Nel caso di minori e/o disabili gravi e/o anziani non autosufficienti è obbligatoria sempre la presenza di un familiare o altra persona all'uopo incaricata.
Per l'accompagnamento a fare la spesa o spesa a domicilio, la domanda dovrà essere effettuata almeno due giorni prima della data in cui è richiesto il servizio.

6 - VERIFICA DEI REQUISITI

Il Comune competente stabilisce, previo accertamento da effettuarsi anche tramite informazioni acquisite dai richiedenti o dai famigliari, la sussistenza di condizioni necessarie per l'accesso al servizio.
Sulla base del numero delle domande ammissibili, il personale preposto a questa attività stabilisce la programmazione del servizio in base ai seguenti criteri:
- soddisfazione di tutte le richieste pervenute, nei limiti delle possibilità offerte dai volontari. A

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

tal fine, le richieste avanzate dai soggetti indicati nel punto 3 lettere d) ed e) sono prese in esame dopo l'accoglimento delle domande di cui ai punti a), b) e c).

7 - COMPARTECIPAZIONE ECONOMICA

Il servizio di trasporto viene effettuato dietro corresponsione di una tariffa determinata tenuto conto delle spese di manutenzione dei veicoli utilizzati e del rimborso nei confronti dell'associazione AUSER nonché delle finalità assistenziali del servizio. Non sono previste scontistiche.
Le tariffe applicate alle diverse tipologie di trasporto, compresi quelli attivati in via sperimentale, sono stabilite annualmente con atto/i di Giunta Comunale.
L'ufficio comunale preposto con cadenza mensile emette gli avvisi di pagamento alle persone trasportate o, in caso di decesso di quest'ultime ai famigliari, da inviarsi o presso l'indirizzo di residenza tramite servizio postale o posta elettronica.
Il mancato pagamento degli avvisi di pagamento comporta la sospensione dei trasporti fino al saldo della quota insoluta.

8 - SVOLGIMENTO DEGLI INTERVENTI

Gli interventi sono effettuati dai volontari dell'Auser in base alle condizioni stabilite dalla convenzione. Il trasporto, deve essere finalizzato al solo accompagnamento presso i luoghi di cura e diagnostica. I volontari effettuano il servizio previa stipula di tutte le coperture assicurative dovute per legge in relazione sia alla loro attività sia alla circolazione del veicolo. L'attività di accompagnamento non costituisce servizio alla persona ma si esplica nel semplice aiuto nei confronti delle persone eventualmente affette da difficoltà deambulatorie, esso può altresì esplicarsi nell'aiuto per la ricerca dei luoghi di cura e diagnostica.

9 - NORME DI COMPORTAMENTO

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate da coloro che usufruiscono dello stesso:
a) gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
b) non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
c) la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date e orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione;
d) al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori;
e) per utenti minori è obbligatoria la presenza di un familiare o altra persona delegata e, in base all'età di eventuali ausili idonei ed omologati per il trasporto, forniti dalla famiglia.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

TARIFFE SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

- costo € 0,60/km (iva compresa) per trasporto verso luoghi di cura per prestazioni sanitarie

- costo € 0,90/km per il trasporto presso realtà ricreative, o in luoghi pubblici. Per il trasporto per pratiche di carattere amministrativo e verso esercizi commerciali specializzati.
Da svolgersi entro 25 km dal Comune e all'interno della Regione Emilia Romagna escluse festività nazionali e Santo Patrono di Rio Saliceto.

Trasporto verso luogo di lavoro (entro un raggio di 10km) e per effettuazione della spesa alimentare presso gli esercizi commerciali presenti sul territorio comunale:
- costo al giorno A/R 10,00 euro
- costo settimanale A/R euro 50,00
- costo mensile A/R euro 135,00
- costo semestrale A/R euro 650,00
- costo annuale A/R euro 1.100,00

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 11/06/2025 da Culzoni Federica.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.